



POLÍTICA DE CALIDAD Y PREVENCIÓN DEL DELITO

FUENZALIDA REMATES se compromete a la excelencia en la prestación de “Servicios de remates públicos y privados”, brindando un servicio de alta calidad que cumpla con las expectativas de nuestros clientes y con los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para lograrlo, nos comprometemos a:

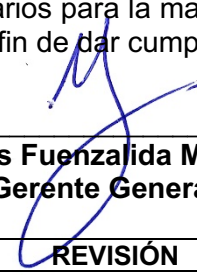
1. Calidad (ISO 9001:2015):

- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, asegurando la satisfacción de nuestros clientes.
- Proporcionar los recursos necesarios para la correcta ejecución de nuestros procesos.
- Capacitar y sensibilizar a nuestros colaboradores, fomentando un equipo de trabajo competente y comprometido con la mejora continua.

2. Prevención de Delitos (Ley 21.595):

- Implementar y mantener un Modelo de Prevención de Delitos (MPD) para identificar, evaluar y mitigar los riesgos asociados a delitos como el lavado de activos, el financiamiento del terrorismo y el cohecho.
- Actuar con integridad y transparencia en todas nuestras operaciones, cumpliendo estrictamente con la normativa vigente y los más altos estándares éticos.
- Establecer un canal de denuncias seguro y confidencial que permita a cualquier persona reportar de buena fe actos o situaciones que puedan constituir un delito, garantizando la protección del denunciante.
- Prohibir cualquier tipo de soborno o acto de corrupción en nuestras interacciones con terceros, sean públicos o privados.
- La Gerencia de Fuenzalida Remates respalda de forma íntegra esta política y se compromete a liderar con el ejemplo, asegurando que todos los colaboradores y partes interesadas entiendan y se adhieran a estos principios fundamentales de calidad e integridad.
- Designar a un encargado de prevención con autonomía y recursos para supervisar la eficacia del MPD, asegurando su constante actualización y cumplimiento.
- Promover una cultura de ética y transparencia en todas nuestras operaciones, demostrando que la integridad es un pilar fundamental de nuestra gestión.

La Gerencia de Fuenzalida Remates., se compromete en respaldar toda iniciativa destinada a la obtención de los recursos necesarios para la mantención de su sistema de gestión de calidad y prevención del delito con el fin de dar cumplimiento a la presente política.



Andrés Fuenzalida Moreno
Gerente General

CÓDIGO	REVISIÓN	FECHA
FR-PO-01	8	11 de Noviembre de 2025